

Undervisningsbeskrivelse



BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET
STYRELSEN FOR
UNDERVISNING OG KVALITET

Termin	August 2024-juni 2025
Institution	CELf - Handelsgymnasiet Lolland-Falster
Uddannelse	hhx
Fag og niveau	Tysk fortsætter A (Valgfag)
Lærer(e)	Signe Arvedlund
Hold	24hx4tya

Oversigt over gennemførte undervisningsforløb i faget

Forløb 1	Urbanes Leben (EKSAMEN)
Forløb 2	Trends und Perspektiven (EKSAMEN)
Forløb 3	Gewalt und Verbrechen (EKSAMEN)
Forløb 4	Wirtschaftskommunikation
1.og 2.år Tysk B	6 emnebaserede forløb fra 1. og 2. år: UVB'erne ses på skolens hjemmeside, her: https://www.hhxlf.dk/alt-det-praktiske/undervisningsbeskrivelser/

Forløb 1	Urbanes Leben
Forløbets indhold og fokus	Der er arbejdet med generel viden om byudviklingen og begrebet 'Urbanisering' i Tyskland, hvordan flere flytter til de store "Megacities", og at landet samtidigt bliver mere affolket. Derudover er der gået i dybden med livet i byerne, hvilke følelser byen vækker hos folk og hvordan forskellige og alternative livsstile lever og udvikler sig i de større byer i Tyskland. Undervejs i forløbet har vi lavet diverse kontekstbaserede grammatiske opgaver. I dette forløb var fokus: præpositioner, sætningsanalyse, personlige pronomener, relative pronomener, datid, førnutid, det possessive pronomen og verber med dativ.
Faglige mål	Glosetræning, Redemittel, udtrykke sig mundtligt og frit uden oplæsning, tekstforståelse, produktive færdigheder, grammatik, læse, skrive og lytte/forstå. • forstå talt tysk standardsprog om kendte emner formidlet gennem forskellige medier • læse og forstå forskellige typer og genrer af ubearbejdede nyere tysksprogede tekster • redegøre på tysk for studerede tysksprogede emner og tekster, analysere og fortolke disse og perspektivere til andre tekster, idet de benytter et varieret og nuanceret ordforråd samt anvender korrekt morfologi og syntaks • føre en samtale på et klart forståeligt, sammenhængende og nuanceret tysk om emner, de er fortrolige med, samt redegøre • for og diskutere forskellige synspunkter • udtrykke sig klart forståeligt og sammenhængende på skriftligt tysk med et nuanceret ordforråd og med sikkerhed i ortografi, morfologi og syntaks • redegøre på tysk for kulturelle, samfundsmæssige og erhvervsmæssige forhold i tysksprogede lande med hovedvægten på Tyskland efter 1945 • anvende en grundig viden om kulturelle, samfundsmæssige og erhvervsmæssige forhold i tysksprogede lande i arbejdet med fiktive og ikke-fiktive tysksprogede tekster og medier samt sammenligne studerede tysksprogede tekster og emner med kultur-, samfunds- og erhvervsforhold i andre lande
Anvendt materiale og kerne-stof	Auer, Kristina: „Vom Graffiti-sprayer zum Illustrator: „Die Akzeptanz für Straßenkünstler steigt“ 18.10.2021. www.rnd.de. (eksamenshæfte HHX 2023) Geographie – simpleclub: "Urbanisierung – Einfach erklärt". 2021. Tilgængelig her: https://www.youtube.com/watch?v=1gGUs6YocSQ. Senest tilgået 28-04-25. Lang, Anna: „Stadt, Land, Flucht“. 2011. Schekker. I Fuchs, K., & Sinding, M. (2019). Auf uns. Grundbog til tysk i gymnasiet. Gyldendal. https://aufuns.systemtime.dk

OK KID: ”Stadt ohne Meer” (Tekst), 2013. I Fuchs, K., & Sinding, M. (2019). *Auf uns. Grundbog til tysk i gymnasiet*. Gyldendal. <https://aufuns.systime.dk>

OK KID: ”Stadt ohne Meer” (Tekst), 2013 (Offiziell Video): <https://www.youtube.com/watch?v=4Fvxi0IKjno>. Senest tilgået 28.04.25.

Ortheil, Hanns-Josef : „Der Typ ist da (Auszug)“, 2017, Kiepenheuer & Witsch (fra eksamenshæfte år?)

Rbb: „Berlin Kastanienallee“ (2020), tilgængelig via ARD Mediathek her: <https://www.ardmediathek.de/video/dokumentation-und-reportage/berlin-kastanienallee/rbb/Y3JpZDovL3JiYl9iMGZiYTfmNi0zNWVjLTQ2OTgtYjkwZC02N2VjNjdlMmJhOWFfcHVibGJjYXRpb24>. Senest tilgået 28.04.25

Tuckermann, Anja: ”Potsdamer Strasse”, 2007. Aus: Berlin von Wort zu Ort, v. Ove Rimi Andersen og Poul Husum, Gyldendal. + eksamensvideo om teksten fra Ved det grønne bord, tysk b 2019.

Supplerende stof:

Redemittel – bl.a. fra Fuchs, K., & Sinding, M. (2019). *Auf uns. Grundbog til tysk i gymnasiet*. Gyldendal. <https://aufuns.systime.dk>, men også eget Redemittel

Billeder fra storbyer og landet i Tyskland – bl.a. i ”Ein Bild Beshreiben” fra Free-pik.com i Fuchs, K., & Sinding, M. (2019). *Auf uns. Grundbog til tysk i gymnasiet*. Gyldendal. <https://aufuns.systime.dk>

Gliglish.com – AI-robot til at træne tyske samtaler. Tilgængelig her: <https://glish.com/convo/fcf6df18-36fc-4b32-a972-e3e4f4b39a93>

Grammatik:

Farin: ”Urlaub – Am Strand”. Tekst og video. Af YouTube by Zebralution GmbH. YouTube. I Klitnæs, a. P. (2012). kap. 2. 11 – Rejsen – Datid. *Tysk du kan tale*. Systime. <https://tysktale.systime.dk>

Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). kap. 5.1 – Personlige pronomener. *Sprungbrett*. Systime. <https://sprungbrett.systime.dk>

Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). kap. 6 – præpositioner. *Sprungbrett*. Systime. <https://sprungbrett.systime.dk>

	Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). 2.6 – Verber med dativ. <i>Sprungbrett</i>. Systime. https://sprungbrett.systime.dk Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). kap. 5.3 – det relative pronomen. <i>Sprungbrett</i>. Systime. https://sprungbrett.systime.dk
Anvendt tid	28,5 timer af 60 min.
Arbejdsformer	Klasseundervisning, par- og gruppearbejde, individuelt arbejde, quiz, kahoot, gliglish

Forløb 2	Trends und Perspektiven
Forløbets indhold og fokus	Holdet har arbejdet med Trends und Perspektiven, hvoraf mange tekster er fundet i grundbogen Genau! på Systime.dk. I dette forløb har vi undersøgt nye trends i Tyskland – særligt ift. økonomi, arbejdsliv og bæredygtighed. I den forbindelse har eleverne arbejdet med begreber som ”Ökonomie des Teilens”, ”Minimalismus”, ”4-Tage-Woche” og ”Nachhaltigkeit”. Vi har desuden arbejdet med politikernes indflydelse på disse Trends, og vi har i den forbindelse læst en tale af Dr. Robert Habeck, som vi har analyseret ud fra det retoriske pentagram. Derudover har vi løbende arbejdet med forskellige grammatiske forhold omkring det tyske sprog, herunder: Substantiver, sætningsanalyse, sammensatte verber, genitiv, regelmæssige og uregelmæssige verber og udvidet infinitiv. Hertil har vi brugt diverse grammatiske bøger og opslagsværker fra systime (se under anvendt materiale), men også en masse øvelser fra MinLæring. Til sidst har eleverne holdt mundtlige eksamenslignende oplæg foran læreren ud fra teksten ”Repair Cafe - Reparieren statt Wegwerfen”, som eleverne fik feedback på. Årets første terminsprøve blev afholdt, og i den forbindelse har vi også arbejdet med skriftlighed og de 3 forskellige eksamensgenrer i delopgave 3.3.
Faglige mål	• analysere og beskrive tysk sprog grammatisk på dansk med anvendelse af relevant terminologi • anvende relevante lytte- og læsestrategier samt relevante mundtlige og skriftlige kommunikationsstrategier • på tysk redegøre for og reflektere over forskellige tysksprogede tekster såvel fiktive som ikke-fiktive samt analysere og fortolke disse • redegøre på tysk for kulturelle, samfundsmæssige og erhvervsmæssige forhold i tysksprogede lande med hovedvægten på Tyskland efter 1945 • anvende en grundig viden om kulturelle, samfundsmæssige og erhvervsmæssige forhold i tysksprogede lande i arbejdet med fiktive og ikke-fiktive tysksprogede tekster og medier samt sammenligne studerede tysksprogede tekster og emner med kultur-, samfunds- og erhvervsforhold i andre lande • forholde sig kritisk til digitalt materiale og være i stand til at søge, anvende og vurdere tysksproget information på internettet samt dokumentere anvendelsen heraf • behandle problemstillinger i samarbejde med andre fag • demonstrere viden om fagets identitet og metoder.
Anvendt materiale og kerne-stof	Bogner, Manuel: ”Eine Berlinerin verbesserte mit Minimalismus ihr Leben – und wir können von ihr lernen” (2016) i Eskesen, A. L. (2019). Genau!. Gyldendal. https://genau.systime.dk Bundesumweltministerium: „Erklärfilm zur Nachhaltigkeit“, 2021. Link til video: https://www.youtube.com/watch?v=xS3g8q5k5C4. Senest tilgået 28.04.25.

Dörr, Julian; Goldschmidt, Nils: ”Vom Wert des Teilens – Share Economy”. 2. Januar 2016. FAZ.NET.

Habeck, Robert: ”Rede des Bundesministers für Wirtschaft und Klimaschutz, Dr. Robert Habeck,” 7. September 2023. Bundesregierung.de. Tilgængelig her: <https://www.bundesregierung.de/breg-de/service/bulletin/rede-des-bundesministers-fuer-wirtschaft-und-klimaschutz-dr-robert-habeck--2222348>. Senest tilgået d. 28-04-25

Hage, Simon et. Al.: „Die Welt retten, ohne sich einzuschränken – geht das?“. 12.07.2019. Spiegel.de.

Hecking, Mirjam: „Meins ist auch deins“, 2016, www.deutschland.de i Eskesen, A. L. (2019). Genau!. Gyldendal. <https://genau.systime.dk>

Böll, Heinrich: „Anekdote zur Senkung der Arbeitsmoral“. (1963). I Eskesen, A.L. (2019). MEINE KARRIERE. I *Genau!*. Gyldendal. <https://genau.systime.dk/?id=131> + eksamensvideo fra Ved det grønne bord, tysk a, 2024

Trölsch, Antje: „Reparieren statt wegerfen“, 14.10.2014, Berliner Zeitung

Zajonz, David: „Wie sich die Vier-Tage-Woche in der Praxis bewährt“. 18-10-2024, WDR, Tagesschau. Artikel tilgængelig her: <https://www.tagesschau.de/wirtschaft/arbeitsmarkt/vier-tage-woche-erfahrungen-studie-100.html>. Senest tilgået 28-04-25.

Supplerende stof:

Redemittel – bl.a. fra Fuchs, K., & Sinding, M. (2019). *Auf uns. Grundbog til tysk i gymnasiet*. Gyldendal. <https://aufuns.systime.dk>, men også eget Redemittel

Gliglish.com – AI-robot til at træne tyske samtaler. Tilgængelig her: <https://glish.com/convo/fcf6df18-36fc-4b32-a972-e3e4f4b39a93>

Asklund, K., & Kjær-Hansen, B. (2015). kap. 5.1 – Kommunikationsanalyse og det retoriske pentagram; kap 5.4 – sproglig analyse. *Analyse af kultur og sprog. SO1 på HHX*. Systime. <https://so1.systime.dk>

Systime, . (2023). *Litteraturportalen*. Analyseleksikon – fiktion. Systime. <https://litteraturportalen.systime.dk>

Blume, K., & Hermann, M. (2020). Hvordan foregår mundtlig eksamen? *Eins, Zwei, Drei - Mundtlig eksamen i tysk*. Gyldendal. <https://einszweidrei.systime.dk>

Zukunftsinstitut: ”Megatrend Ökointelligenz.” 10.12.2023. Tilgængelig her: <https://www.zukunftsinstitut.de/zukunftsthemen/megatrend-oekointelligenz>. Senest tilgået 7-5-25.

	Zukunftsinsitut: "Megatrend Konnektivität". 7-12-23. Tilgængelig her: https://www.zukunfts-institut.de/zukunftsthemen/megatrend-konnektivitaet. Senest tilgået 7-5-25. Grammatik Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). kap 3. Substantiver. <i>Sprungbrett</i>. Systime. https://sprungbrett.systime.dk Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). kap. 2.1 – Svage verber, 2.2 – Stærke verber, 2.4 – hjælpeverber, 2.5 – sammensatte verber. <i>Sprungbrett</i>. Systime. https://sprungbrett.systime.dk. Häckert, L., & Lohse, B. (2019). Kap. 9 – Sammensatte verber. <i>Alles in allem. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Gyldendal. https://allesinallem.systime.dk Jaentsch, Karin: "Regnbuen – En differentieret tysk grammatik." (2021). Forlaget Andrico. Kap. 11 – sammensatte udsagnsord. Tilgængelig her: https://www.andrico.dk/grammatik.pdf. Senest tilgået 7-5-25. Häckert, L., & Lohse, B. (2019). Kap. 2 – Genitiv. <i>Alles in allem. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Gyldendal. https://allesinallem.systime.dk Hermann, M. (2019). Kap. 4- Sætningstyper, konjunktioner og ordstilling – Udvidet Infinitiv. <i>Wie Geht's? Tysk grammatik</i>. Gyldendal. https://wiegehts.systime.dk
Anvendt tid	28,5 timer af 60 min.
Arbejdsformer	Klasseundervisning, par- og gruppearbejde, individuelt arbejde, skriftligt arbejde, quiz, kahoot, gliglish, eksamensforberedende oplæg.

Forløb 3	Gewalt und Verbrechen
Forløbsindhold og fokus	I dette forløb har eleverne arbejdet med forbrydelser og vold. Fokus har været på Tyskland, men vi har også undersøgt og sammenlignet med andre lande herunder Østrig, Danmark og USA. Centralt i forløbet står arbejdet med fiktive tekster, der ellers har spillet en mindre rolle i flere af de andre forløb. Eleverne har stiftet kendskab til en masse nye ord, udtryk og fagberegber, der passer til emnet. Bl.a. har de fået viden om ”Stalking”, ”PTBS”, ”Täter” ol. Eleverne har desuden lavet deres eget forbryderinterview og lært om forbrydelsers konsekvenser for samfundet, kroppen og sindet. I arbejdet med serien ”Babylon Berlin” har eleverne ydermere fået en introduktion til Weimarrepublikken og dens betydning for Tysklands historie. Undervejs i forløbet har vi arbejdet med forskellige grammatiske dele af det tyske sprog, herunder: Passiv(Diatese), adjektivernes komparation, adjektivernes deklination, løst sammensatte verber (repetition), ordstilling (repetition), sætningsanalyse (repetition) det personlige pronomen, udvidet infinitiv (repetition), modalverber og Konjunktiv II. Afslutningsvist har eleverne lavet mundtlige eksamenslignende oplæg for læreren om teksten ”Einsam” af Ferdinand von Schirach. Årets anden og afsluttende terminsprøve blev afholdt ifm. Dette forløb og eleverne har derfor arbejdet med de 3 forskellige delopgaver: Tekstforståelse, Grammatik og Skriftlighed.
Faglige mål	Tilegnelse af ordforråd, tekstforståelse, udtrykke sig mundtligt og skriftlig, personbeskrivelse, udvidet kendskab til mundtlig eksamensform med instruks, resume af tekster. • forstå talt tysk standardsprog om kendte emner formidlet gennem forskellige medier • Læse og forstå forskellige typer og genrer af ubearbejdede nyere tysksprogede tekster • redegøre på tysk for studerede tysksprogede emner og tekster, analysere og fortolke disse og perspektivere til andre tekster, idet de benytter et varieret og nuanceret ordforråd samt anvender korrekt morfologi og syntaks • føre en samtale på et klart forståeligt, sammenhængende og nuanceret tysk om emner, de er fortrolige med, samt redegøre for og diskutere forskellige synspunkter • udtrykke sig mundtligt på tysk om ikke-gennemgåede tysksprogede tekster og emner med anvendelse af et varieret ordforråd og relevante faste vendinger og udtryk • udtrykke sig klart forståeligt og sammenhængende på skriftligt tysk med et nuanceret ordforråd og med sikkerhed i ortografi, morfologi og syntaks • anvende relevante lytte- og læsestrategier samt relevante mundtlige og skriftlige kommunikationsstrategier • redegøre på tysk for kulturelle, samfundsmæssige og erhvervsmæssige forhold i tysksprogede lande med hovedvægten på Tyskland efter 1945 • forholde sig kritisk til digitalt materiale og være i stand til at søge, anvende og vurdere tysksproget information på internettet samt dokumentere anvendelsen heraf • demonstrere viden om fagets identitet og metoder.

An- vendt materi- ale og kerne- stof	Bartsch, Leonie und Falkenberg, Nicole: „Mord auf X – Luigi Mangione: Der CEO-Mord“ (Et uddrag – de første 40 min.), 15. December 2024. Tilgængelig her: https://open.spotify.com/episode/5bzF2iV1h1WOTaccHkcGWg Eberhardt, Wolfram: ”Stalking – Opfer und Täter”, 13-06-2018, i Psychologie Heute. Grimm, Wilhelm und Jacob: ”Schneewittchen“, 1812, fra Goethe Institut, 2020. Tilgængelig her: https://www.goethe.de/lrn/prj/mlg/mad/gri/de9114368.htm. Senest tilgået d. 29-05-25. Hanloegten, Henk; Tykwer, Tom und Borries, Achim von: „Babylon Berlin – Folge 1+2“, 2018 (Via CFU) Kampusch, Natascha: „10 Jahre Freiheit“, 2016 List Verlag in der Ullstein Buchverlage GmbH, Berlin i Eskesen, A. L. (2019). Genau!. Gyldendal. https://genau.systime.dk Schirach, Ferdinand von: „Anatomie“ (2010), i „Schuld“. Stories 2017 btb Verlag, München, in der Verlagsgruppe Random House GmbH. Schirach, Ferdinand von: „Einsam (uddrag)“, 2010, Random House Bertelsmann. I Egendal, H. (2017). Gattungen. Gyldendal. https://gattungen.systime.dk. Senest tilgået d. 29-05-25. Tompkins, Mark: „Sinfonie einer Grossstadt in 40 Folgen: Babylon Berlin.“ Goethe Institut. Tilgængelig her: https://www.goethe.de/ins/us/de/kul/tec/sef/21302537.html. Senest tilgået 7-5-25. Supplerende stof: Löwenstern, Lenny: ”199 positive Adjektive für treffende Charakterisierungen und Beschreibungen”. 2025. Tilgængelig her: https://sternenvogelreisen.de/199-positive-adjektive-treffende-charakterisierungen-beschreibungen/. Senest tilgået 7-5-25. Übung 1569: ”Ein Märchen - Schneewittchen”. Tilgængelig her: https://michaels-ter.ch/lueckentexte/index.php?lid=1569&id=19&variante=1 . Senest tilgået 7-5-25. BR/Saxonia/Andreas Wünschirs: ”Schneewittchen”. 2024. i ”Märchen in der ARD.” Tilgængelig her: https://www.ardmediathek.de/video/maerchen-in-der-ard/schneewittchen/br/Y3jpZDovL2JyLmRIL3ZpZGVvLzLM1YjlkYWU3LWQ0ODEtNDY3Mi04OWFjLTU2N2E2NzMwZTcwZS9icm9hZGNhc3Q?isChildContent= . Senest tilgået 7-5-25. Kinofenster: ”Berlin im Weimarer Kino”. 2018. Bundeszentrale für politische Bildung. S. 8-9.
--	---

	Empathique: „Posttraumatische Belastungsstörung (PTBS)- Fluch & Trauma (2/4)“. Youtube. 2021. Tilgængelig her: https://www.youtube.com/watch?v=zIEIT6q0gTs. Senest tilgået 7-5-25. Psychologeek: ” Das geht (wirklich) in ihren Köpfen vor psychologeek”. 2024. Youtube. Tilgængelig her: https://www.youtube.com/watch?v=75VpJT249JY . Senest tilgået 7-5-25. Gliglish.com – AI-robot til at træne tyske samtaler. Tilgængelig her: https://gliglish.com/convo/fcf6df18-36fc-4b32-a972-e3e4f4b39a93 Grammatik Häckert, L., & Lohse, B. (2019). Kap. 6 – pronominer – personlige. <i>Alles in allem. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Gyldendal. https://allesinallem.systime.dk Alex C.; Yass: ”Du hast den schönsten Arsch der Welt.” i Klitnæs, a. P. (2012). <i>Tysk du kan tale</i>. Kap. 4 To-do-listen – Akkusativobjekt og stedord. Systime. https://tysktale.systime.dk Hansen, M. F., Høgsgaard, M., & Frederiksen, A. M. (2019). Kap. 1.2 – Ordstilling – udvidet infinitiv. <i>Sprungbrett</i>. Systime. https://sprungbrett.systime.dk Häckert, L., & Lohse, B. (2019). Kap. 14 – adjektiver. <i>Alles in allem. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Gyldendal. https://allesinallem.systime.dk Häckert, L. & Lohse, B. (2019). 7. Modalverber (mådeudsagnsord). I <i>Alles in allem. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Gyldendal. https://allesinallem.systime.dk/?id=137 Häckert, L. & Lohse, B. (2019). 12. Konjunktiv – irrealis (ønskemåde). I <i>Alles in allem. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Gyldendal. https://allesinallem.systime.dk/?id=142 Hansen, M.F. ,Høgsgaard, M. & Frederiksen, A.M. (2019). 8. Adjektiver. I <i>Sprungbrett</i>. Systime. https://sprungbrett.systime.dk/?id=192 Häckert, L. & Lohse, B. (2022). 3. Verber – 3.4 Passiv. I <i>Alles in allem 2. Das Allerletzte. Tysk øvelsesgrammatik</i>. Systime. https://allesinallem2.systime.dk/?id=135&L=10
Anvendt tid	34,5 timer af 60 min
Arbejdsformer	Klasseundervisning, par- og gruppearbejde, individuelt arbejde, quiz, kahoot, gliglish, eksamensforberedende oplæg, podcast.

Forløb 4	Wirtschaftskommunikation [Opgives ikke til eksamen]
Forløbets indhold og fokus	Holdet har arbejdet med virksomhedskommunikation fra Systeime: https://tysk-virksomhed.systeme.dk/ Herefter krav til E-mail. Merkantile øvelser og E-mails med forespørgsel, tilbud, ordre, ordrebekræftelse, rykker, reklamation og betalingspåmindelse. Øve fraseologi og merkantile termer.
Faglige mål	– læse og forstå forskellige typer og genrer af ubearbejdede nyere tysksprogede tekster – føre en samtale på et klart forståeligt, sammenhængende og nuanceret tysk om emner, de er fortrolige med, samt redegøre for og diskutere forskellige synspunkter – anvende relevant erhvervsrelateret terminologi og fraseologi i arbejdet med virksomhedens eksterne kommunikation, mundtligt og skriftligt – anvende relevante lytte- og læsestrategier samt relevante mundtlige og skriftlige kommunikationsstrategier – demonstrere viden om fagets identitet og metoder.
Anvendt materiale og kernestof	Virksomhedskommunikation: https://tyskvirksomhed.systeme.dk/ samt merkantil e-mail/reklamation Den merkantile del af Graffitisprayer, eksamensopgave maj 2023 Den merkantile del af Wert des Teilens, eksamensopgaven maj 2020 - anvende relevant erhvervsrelateret terminologi og fraseologi i arbejdet med virksomhedens eksterne kommunikation, mundtligt og skriftligt Samt casearbejde mellem Tivoli og Paulmann Licht GmbH – erhvervssamtale, bestilling over telefonen.
Anvendt tid	9 timer á 60 minutter.
Arbejdsformer	Klasseundervisning, par- og gruppearbejde, individuelt arbejde.